



Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

CustHome by Selvini est une auto-entreprise ayant son siège social sis au 27, chemin San Peyre 06650 OPIO immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 951 905 421 R.C.S., ci- après dénommé le Vendeur.

Le Vendeur a pour activité la vente de produits liés à l'aménagement de l'habitat en vendant des fournitures telles que des portes, du mobilier, etc. Le Vendeur assure notamment la commercialisation des biens et services susmentionnés par l'intermédiaire de son site internet vitrine www.custhomebyselvini.com après dénommé le Site.

La liste des biens et services proposés par le Vendeur peut être consultée sur le Site disponible à ladite adresse.

Les présentes CGV ne concernent que les biens vendus, fournis et distribués par la société CustHome by Selvini et ce tel déterminé sur la Fiche produit du Bien proposé à la vente.

PREMIER ARTICLE : DEFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

«Article» : le ou les Biens ayant fait l'objet de la Commande ;

«Bien» : tout produit proposé à la vente ;

«Commande» : demande de Biens ou Services réalisée par le Client auprès du Vendeur ;

«Conditions Générales de Vente» ou en abrégé «CGV» : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes ;

«Contrat» : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;

«Délai de Livraison» : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

«Frais de Livraison» : coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

«Livraison» : expédition de l'Article au Client ;

«Prix» : la valeur unitaire d'un Bien ou d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

"Prix Total" : le montant total des Prix cumulés des Biens et Services qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

"Prix Tout Compris" : le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

"Service" : tout service proposé à la vente sur le Site ;

"Site" : site vitrine www.custhomebyselvini.com utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses Biens / Services ;

"Validation de la Commande" : a le sens donné à l'Article 5 ;

DEUXIEME ARTICLE : OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Vente en Ligne des Biens et Services proposés à la vente par le Vendeur au Client et plus généralement sur le Site.

TROISIEME ARTICLE : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toutes commandes électroniques ou téléphoniques passées par les particuliers agissant à titre personnel, en qualité de consommateurs auprès de la société *Cust'Home by Selvini* soit directement en contactant le Vendeur sur son Site Internet accessible à l'adresse suivante : www.custhomebyselvini.com soit par téléphone au 06 62 19 02 91 ou encore email custhbs@gmail.com. Il faut préciser que le site internet n'est pas un site marchand, les commandes seront effectuées en contact direct avec le vendeur.

Les présentes CGV sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et domiciliés.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par *Cust'Home by Selvini*. Il vous appartient de les consulter et de les accepter formellement avant toute commande.

Les CGV applicables sont celles figurant sur le Site au jour de votre commande et jointes à votre courriel de confirmation de commande matérialisé par un lien renvoyant aux présentes.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la Validation de la Commande. La Validation de la Commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Les présentes CGV sont applicables pour les Commandes réalisées en vue d'une Livraison en France métropolitaine y compris la Corse.

Le présent contrat est également formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales ; le bon de commande papier ou électronique.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Tout bon de commande envoyé, rempli et signé par le Client fera office de bon de production sur la base des informations fournies par ce document.

Le Client admet qu'il disposait de tous les éléments techniques et informations nécessaires au remplissage en bonne et due forme du bon de commande, le Vendeur l'en ayant informé au préalable

En plus des informations disponibles sur le site et de la totale et inconditionnelle disponibilité des équipes de Cut'Home by Selvini pour aider le client à remplir ce bon.

Sauf autorisation écrite préalable qui doit être indépendamment fournie pour chaque livraison, l'exportation est interdite.

QUATRIEME ARTICLE : ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE

Les présentes CGV entrent en vigueur à la date de Validation de la Commande ; Les présentes CGV sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des Biens et Services, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

CINQUIÈME ARTICLE : COMMANDE DES BIENS ET SERVICES

Le Vendeur est à la disposition des clients afin de prévoir en concertation la commande permettant au Client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Le Client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance des caractéristiques essentielles des produits qu'il désire commander en consultant les informations précontractuelles qui lui ont été communiquées par le vendeur avant toute commande, éventuellement au moyen d'un catalogue sur les produits ou du site Internet de l'entreprise.

Les offres présentées ne sont valables que dans la mesure où le produit est concevable.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser la production d'un produit si la demande du Client paraît démesurée, pas réalisable, ou supportant des coûts trop important pour le Vendeur.

Les Commandes ne peuvent être effectuées directement sur le site internet qui n'est pas un site internet marchand. Le Client pourra passer ses commandes en contactant directement le Vendeur sur la page « contact » du site internet par voie électronique ou par téléphone.

Le Client recevra ensuite par voie électronique un accusé réception à son message.

Un devis sera envoyé au Client, après accord verbal ou écrit de ce devis, un bon de commande sera immédiatement transmis au Client avec les CGV.

Le Client recevra une confirmation par voie électronique lors de la validation du devis et de l'envoi du bon de commande. Il devra alors s'acquitter de 50 % du solde pour valider la commande. Le Vendeur procédera alors à la mise en production du produit.

Il recevra par voie électronique une confirmation de son paiement dès règlement de l'acompte.

Le produit sera expédié et livré que si le Client procède au paiement intégral du montant restant avant l'expédition.

Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le Client s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application de l'article 1316-1 du Code civil.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Biens. À défaut de disponibilité des Biens, le Vendeur s'engage à en informer le Client.

Toutefois, conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

SIXIEME ARTICLE : PRIX DES BIENS ET SERVICES ET CONDITIONS DE VALIDITE

Le devis fixe la durée de validité des offres et Prix. Les prix des Produits et services indiqués sur le devis comprennent les frais de livraison.

Les prix et la fabrication sont établis d'après les mesures, spécifications ou données qui sont communiquées par les Clients eux-mêmes.

SEPTIEME ARTICLE : CONDITION DE PAIEMENT

7.1 Moyens et modalités de paiements

Le paiement du Prix Tout Compris par le Client s'effectue par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement suivants :

- Paypal
- Virement bancaire
- Chèque bancaire ou Chèque de banque.

Les informations nécessaires au règlement et collectées à cette occasion ne sont jamais ni connues ni conservées par Cust-Home by Selvini.

Paiement par Paypal :

Vous pouvez régler votre commande par PayPal.

Pour bénéficier de ce mode de paiement, vous devez avoir un compte auprès de la société PayPal. En cas de paiement par PayPal, ce sont les conditions générales d'utilisation de PayPal qui s'appliquent.

Paiement par virement bancaire :

Vous trouverez les coordonnées bancaires du Vendeur sur le bon de commande qui vous parviendra pour finaliser la vente. En cas de paiement par virement bancaire, la validation définitive de la commande associée à ce mode de paiement ne se fera qu'après réception du montant d'acompte reçu sur le compte bancaire.

En cas de paiement par virement bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception du montant dû sur le compte bancaire et expédié au solde. En conséquence, les délais applicables dans ce cas courent à partir du jour de réception du paiement et peuvent donc être modifiés.

Paiement par chèque :

Soit par chèque bancaire, il suffit de préciser "chèque " comme mode de paiement sur le bon de commande et d'envoyer le chèque libellé à l'ordre de CustHome by Selvini à l'adresse suivante : 27, chemin San Peyre à OPIO 06650 en précisant au dos du chèque son nom et le numéro de commande qui lui sera communiqué sur le devis.

7.2 Réserve du Vendeur

Le Vendeur se réserve expressément la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix. La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client des risques de perte et de détérioration.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas proposer un ou plusieurs des modes de paiement ci-dessous, pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

Le partenaire de paiement ne propose plus le service considéré,

L'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à échéance,

Un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement,

Plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

HUITIEME ARTICLE : LIVRAISON DE LA COMMANDE

8.1 Mode de Livraison

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien.

La livraison de tous les colis est effectuée par le biais d'un des transporteurs du Vendeur. Le transporteur s'engage par un contrat à livrer les marchandises commandées par le Client à l'adresse indiquée par l'acheteur au "pieds" du camion.

L'adresse de livraison doit être accessible aux camions de 19 tonnes. Dans le cas contraire, le client devra prévoir une zone de stockage au plus proche de l'adresse de livraison et une navette pour l'enlèvement de la marchandise.

8.2 Adresse de Livraison

Le Client est seul responsable d'un défaut de Livraison dû à un manque d'indication lors de la Commande.

8.3 Montant des Frais de Livraison

Le montant des Frais de Livraison dépend du montant, du volume de la Commande et du mode de livraison imposé par le Produit acheté. En tout état de cause, le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la Validation de la Commande.

8.4 Délais de Livraison et disponibilité des produits

Les produits sont livrés à la date ou dans le délai indiqué sur le bon de commande. Le vendeur s'engage à tenir informé le Client du délai de livraison si un retard ou un imprévu se présente.

8.5 Retard de Livraison

En cas de retard de Livraison, la Commande n'est pas annulée. Le Vendeur informe le Client par courrier électronique que la Livraison interviendra avec du retard. Les produits fabriqués sur-mesure ne peuvent en aucun cas être annulés en cas de retard de livraison.

8.6 Suivi de la Livraison

S'agissant du sur-mesure, l'avancement de la livraison est disponible en interrogeant le Vendeur, Cust'Home by Selvini par téléphone ou par e-mail (custhbs@gmail.com).

8.7 Vérification de la Commande à son arrivée

Produits livrés abîmés

Lors de la réception des produits commandés, si vous constatez que ceux-ci sont abîmés, nous vous recommandons, afin de faciliter le traitement de votre dossier :

pour les produits de plus de plus de 30 kg livrés par transporteurs, d'inscrire si possible des réserves circonstanciées sur le bordereau de livraison ;

et

en tout état de cause, de prendre contact avec le Vendeur dans les meilleurs délais à l'adresse custhbs@gmail.com en précisant bien la référence de la commande et les coordonnées complètes.

NEUVIEME ARTICLE : DROIT DE RETRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

9.1. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans le cas de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Dans la mesure où Cust'Home by Selvini ne fournit que des pièces sur-mesure, le droit de rétractation n'est donc pas possible.

9.2 Annulation ou modification de commande

Vous ne pouvez modifier ou annuler votre commande après le paiement du dépôt de garantie.

Nous n'acceptons ni annulation ni remboursement pour les Marchandises sur-mesure. Vous êtes responsable de ce que vous commandez. Dans la mesure où le Client fournit ses dimensions appropriées à sa maison, aucune annulation n'est possible, ni reprise n'est possible.

9.3 Marchandises défectueuses

Nous réparons ou remplaçons uniquement les Marchandises défectueuses.

DIXIEME ARTICLE : DOMMAGES

Il appartient au Client d'inspecter toutes les Marchandises à la livraison. Il doit désigner tout dommage ou défaut constaté sur le billet de livraison (connaissance). Dans l'hypothèse où un problème est constaté, le Client doit envoyer au Vendeur des photos montrant la Marchandise défectueuse dans les deux semaines suivants la livraison au domicile du Client. Le client doit écrire au Vendeur une description détaillant les défauts. En cas de problème avéré, Le Vendeur remplacera la Marchandise gratuitement et sans coût supplémentaire lors de votre prochaine commande.

Les imperfections naturelles du bois ne sont pas des dommages. Les variations naturelles de la couleur et des veines du cuir ne constituent pas des dommages.

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages causés par un tiers pendant le chargement, le transport et le déchargement de votre marchandise.

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages sur les Marchandises déballées plus de deux semaines après votre livraison.

ONZIEME ARTICLE : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La marque du Vendeur Cust'Home by Selvini, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

DOUZIEME ARTICLE : TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande. Le Client recevra de facto des informations liées à l'activité du vendeur (offres, newsletter, etc.), il lui appartient alors de s'adresser au Vendeur par voie écrite afin de mettre fin à ces envois à l'adresse custhbs@gmail.com.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données personnelles recueillies par Cust'Home *by Selvini* dans le cadre de commande de produits et/ou services sont conservées pour le temps nécessaire à la gestion de vos commandes et des droits qui y sont associés (garanties, etc.), à la gestion de la prospection commerciale, etc.

Certaines de vos données personnelles seront également conservées par Cust'Home *by Selvini* dans les délais qui lui sont imposées par la législation afin de répondre à ses obligations légales.